



COVID-19 Outbreak Response Protocol

Alicia Barchechat, Simplekeeper

Dear client,

Given the current situation, and for the safety of our employees and our customers, our offices will be closed for at least two weeks as of March 16, 2020.

Since Simplekeeper runs on cloud software for the majority of its operations, this change will not disrupt our internal workflow or our ability to securely store and access client files. Thus, this unique situation should not have an impact on our commitment to continue delivering our work with pride, speed and quality.

Until further notice, documents can be transmitted in the following ways:

1. By snail mail to 7486 Guelph, Montreal, H4W 1H1, Canada
2. By emailing a zip file with everything to alicia@simplekeeper.ca
3. By adding a zip file with everything to a Box, Dropbox, Google Drive or other

As of now, CRA and/or MRQ have not communicated any changes to the tax deadlines this year. If that changes, we will send out an email letting you know.

If you have any questions or concerns, please do not hesitate to send me a direct email to alicia@simplekeeper.ca or call me at 514.261.6909.

Do not panic, stay at home, stay hydrated and wash your hands often. In the hopes that the impact on your lives and business' stays limited.

Alicia Barchechat

Managing Partner at Simplekeeper



Mesures mises en place - COVID-19

Alicia Barchechat, Simplekeeper

Chers clients,

Compte tenu de la situation actuelle, et pour la sécurité de nos employés et de nos clients Simplekeeper fermera ses portes pour un minimum de 2 semaines à partir du 16 Mars 2020.

Étant donné que Simplekeeper fonctionne avec des logiciels cloud pour la majorité de ses opérations, ce changement ne devrait pas avoir d'impact sur notre engagement envers nos clients pour la saison d'impôt 2019.

Jusqu'à nouvel ordre, vos documents peuvent être transmis des manières suivantes

1. Par la poste au 7486 Guelph, Montréal, H4W 1H1, Canada
2. Par courriel à alicia@simplekeeper.ca
3. Par logiciel de partage de données tel que Dropbox, Google drive ou autres

L'ARC et MRQ n'ont pas communiqué de modification des délais pour la saison d'impôts 2019. Nous vous informerons de tout changement, s'il y a lieu.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me contacter par courriel à alicia@simplekeeper.ca ou par téléphone à 514.261.6909.

Nous sommes désolés des inconvénients et nous vous remercions de votre compréhension dans ces moments difficiles. En espérant que vous demeurez en santé auprès de vos familles et que nous puissions retourner à nos activités très prochainement.

Alicia Barchechat

Managing Partner a Simplekeeper